

Privacyverklaring en cookiebeleid *House of the Wise Woman*

Artikel 1. Definities.

Cursus: (zelfstudie) cursus, losse cursusmodule, opleiding, training, mentorschap, coaching en counseling, en andere (online) activiteiten met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Artikel 2. Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Yekaterina Siebelewsky

yeka@houseofthewisewoman.com

<https://www.houseofthewisewoman.com>

Artikel 3. Doel en noodzaak van verwerking persoonsgegevens.

Je maakt gebruik van de diensten van *House of the Wise Woman* en je verstrekt om die reden je persoonsgegevens.

House of the Wise Woman verzamelt jouw gegevens voor overeenkomsten m.b.t.:

- Het verzenden van nieuwsbrieven, freebies, cursussen en overige vormen van (online) communicatie met jou.
- Het afhandelen van betalingen.
- Informatieverstrekking over wijziging van producten en diensten.

House of the Wise Woman verzamelt gegevens m.b.t. wettelijke verplichtingen, zoals het voeren van een administratie en het doen van belastingaangiftes. Weiger je de gevraagde gegevens te verstrekken, dan is het niet mogelijk van de diensten of producten van *House of the Wise Woman* gebruik te maken.

Artikel 4. Welke gegevens verwerkt worden.

Bij aanmelding voor nieuwsbrieven, freebies en andere mailings:

- Je e-mailadres.
- Je naam (optioneel).

Bij inschrijving voor en betaling van een cursus, en/of bij aanschaf van producten via de webwinkel:

- Je e-mailadres.
- Je voor- en achternaam.
- Je adres en het land waar je woont.
- Je bankgegevens.

Artikel 5. Persoonsgegevens van minderjarigen

House of the Wise Woman heeft niet de intentie om zonder de toestemming van ouders of voogd gegevens te verwerken van minderjarige personen. Omdat wij niet kunnen nagaan of klanten, cursisten of websitebezoekers meerderjarig zijn, raden wij ouders of voogd aan toezicht te houden op het internetgebruik van minderjarigen.

Ben je van mening dat *House of the Wise Woman*, onbedoeld en zonder toestemming van een meerderjarige, de gegevens van een minderjarige persoon heeft verwerkt, neem dan contact op met Yekaterina via het bovenstaande e-mailadres. Wij zullen de gegevens desgevraagd verwijderen, behalve als wij door verwijdering van de gegevens niet meer aan onze wettelijke administratieve verplichtingen kunnen voldoen (zie artikel 8 voor meer informatie).

Artikel 6. Het delen van persoonsgegevens met derden, binnen of buiten de EU.

House of the Wise Woman zal persoonsgegevens verstrekken aan derden in de volgende gevallen:

- a. Wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die met jou is gesloten zoals vermeld in artikel 3.
- b. Wanneer *House of the Wise Woman* hier wettelijk toe verplicht is.

Artikel 7. De ontvangers van de persoonsgegevens.

Je naam en e-mailadres worden gedeeld met *The Newsletter plugin*, t.b.v. het verzenden van nieuwsbrieven en andere mailings waarvoor je je hebt aangemeld. Je kunt je op elk gewenst moment voor deze mailings afmelden, waarna je gegevens worden verwijderd. Volg deze link voor meer informatie over *The Newsletter plugin*: <https://www.thenewsletterplugin.com/>

Bestel je iets in de shop, dan worden je naam, e-mailadres, adres en het land waar je woont gedeeld met *Autorespond/e-act*, t.b.v. de afhandeling van je bestelling. Hier kun je meer lezen over hoe *Autorespond/e-act* gegevens beschermt: <https://www.autorespond.nl/site/veiligheid/>

Wij verwerken de gegevens van klanten in het administratieprogramma E-boekhouden.

Artikel 8. Bewaartermijn van gegevens

House of the Wise Woman bewaart je gegevens zolang dit noodzakelijk of wettelijk verplicht is.

- Gegevens van cursisten in *Autorespond*: zo lang als je deelnemer bent.
- Klantgegevens in *Autorespond*: zo lang als nodig is voor een correcte afhandeling en opvolging van je bestelling.
- Nieuwsbrief, freebies en andere mailings: zo lang als je ingeschreven staat.
- Boekhouding, digitaal (E-boekhouden) en op papier: tot de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar verstreken is.

Na de bovenstaande termijnen worden je gegevens vernietigd.

Artikel 9. Beveiliging van gegevens

House of the Wise Woman beschermt jouw gegevens door ze zo goed mogelijk te beveiligen tegen verlies, vernietiging, wijziging, verspreiding of misbruik. Wij hebben hiertoe op de website een SSL certificaat geïnstalleerd.

Heb je het idee dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat er misbruik van je de aan *House of the Wise Woman* verstrekte gegevens is gemaakt, neem dan contact op met Yekaterina via het bovenstaande e-mailadres.

Artikel 10. Inzage, correctie en verwijdering van gegevens.

Je hebt te allen tijde recht op inzage, correctie en/of verwijdering van je gegevens. Je hebt bovendien het recht om je toestemming voor het verwerken van bepaalde gegevens in te trekken.

Wil je je gegevens laten corrigeren of verwijderen, neem dan contact op met Yekaterina via het bovenstaande e-mailadres. Er wordt pas overgegaan tot het geven van inzage, correctie of verwijdering van je gegevens, nadat je hebt aangetoond dat het inderdaad om jouw persoonsgegevens gaat. Wij controleren dit middels het versturen van een controle e-mail naar het emailadres in ons relatiebestand.

Gegevens die wij wettelijk verplicht zijn te bewaren zullen niet op verzoek worden gewist. Deze worden na de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar alsnog verwijderd.

In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kunnen wij enkele gegevens van jou op een zwarte lijst of in een register bewaren.

Artikel 11. Klachtenafhandeling

Heb je een vraag of klacht m.b.t. de verwerking van jouw gegevens, neem dan contact op met Yekaterina via het bovenstaande e-mailadres. Yekaterina bevestigt de ontvangst van je klacht per e-mail en geeft zo snel mogelijk, uiterlijk binnen zes weken, een inhoudelijke reactie.

Komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens), te bereiken via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 12. Geautomatiseerde besluiten

House of the Wise Woman neemt geen geautomatiseerde besluiten die ingrijpende gevolgen kunnen hebben voor jou of andere betrokkenen. Indien van toepassing worden dergelijke besluiten te allen tijde genomen door een natuurlijke persoon.

Artikel 13. Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen in je browser. Functionele cookies zorgen ervoor dat een website goed werkt en dat jouw persoonlijke instellingen bewaard worden. Analytische cookies geven inzicht in het surfgedrag van bezoekers. *House of the Wise Woman* vraagt jou bij het bezoek aan de website om eventuele cookies te accepteren of weigeren.

Bij het bestellen in de webshop, wordt je voor de betaling en afhandeling van je bestelling doorverwezen naar de beveiligde betaalomgeving van *Autorespond* (e-act.nl), die de betalingen van de *House of the Wise Woman* webshop afhandelt. Deze website gebruikt een functionele cookie die ervoor zorgt dat artikelen in de winkelwagen bewaard blijven terwijl je veilig verder winkelt. Klik hier voor meer informatie: www.autorespond.nl/site/cookiestatement
Hier kun je lezen hoe *Autorespond* jouw gegevens beschermt: <https://www.autorespond.nl/site/veiligheid/>

Je kunt cookies te allen tijde verwijderen via de instellingen van je browser. Je kunt er bovendien voor zorgen dat je cookies bij het afsluiten van je browser standaard gewist worden door de instellingen aan te passen.

Op de website van *House of the Wise Woman* staan links naar andere websites. *House of the Wise Woman* is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacybescherming van deze websites. We adviseren je daarom om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

Wil je checken of een website cookies gebruikt, dan kan dat hier: <https://www.cookieserve.com/>

Heb je vragen of opmerkingen over deze verklaring, neem dan contact op via het bovenstaande e-mailadres