

Algemene voorwaarden House of the Wise Woman

Lees deze voorwaarden goed door! Als je deelneemt aan een cursus van *House of the Wise Woman*, of als je een digitaal of fysiek product aankoopt in de webshop of op een evenement, ga je een overeenkomst aan met *House of the Wise Woman*. Hieronder kun je lezen wat dat precies inhoudt.

Artikel 1. Definities

Cursist: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een digitaal of fysiek product aankoopt in de webshop.

Cursus: (zelfstudie) cursus, losse cursusmodule, opleiding, training, workshop, mentorschap, coaching en counseling, begeleidingssessies en andere activiteiten, live of online, met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis, ervaringen en/of vaardigheden.

Digitale producten: alle digitale producten, zoals pdf, Ebooks enzovoorts.

Fysieke producten: boeken en andere tastbare producten die via de shop van House of the Wise Woman te bestellen zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor iedereen die een digitaal of fysiek product bestelt of die deelneemt aan een cursus van *House of the Wise Woman*. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke, ten aanzien van cursussen en fysieke producten van *House of the Wise Woman*, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.

2. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3.

3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de cursist is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

4. *House of the Wise Woman* heeft het recht deze voorwaarden op elk moment aan te passen.

Artikel 3. Aanvraag, inschrijving en bevestiging cursus

1. Inschrijving door de cursist/klant voor een door *House of the Wise Woman* verzorgde online cursus vindt plaats door het bestellen en afrekenen van een cursus.

2. Inschrijving voor een gratis cursus vindt plaats door het invullen van een formulier op de website van *House of the Wise Woman*.

3. De cursist is verplicht bij een bestelling in de shop de benodigde gegevens naar waarheid in te vullen.

4. Is de cursist jonger dan 18 jaar, dan heeft deze toestemming van de ouders of wettelijke voogd nodig om cursussen in de webshop te bestellen. De verantwoordelijkheid hiervoor berust bij de cursist.

5. Na inschrijving voor een live cursus, (online) begeleidingssessie of workshop, is het de verantwoordelijkheid van de cursist om op tijd aanwezig te zijn of op tijd in te loggen

op de afgesproken (online) plaats, datum en tijd. Komt de cursist de afspraak niet na, dan heeft de cursist geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, tenzij is voldaan aan de voorwaarden in artikel 8.

6. *House of the Wise Woman* heeft het recht om een live cursus, (online) begeleidingssessie of workshop wegens onvoorziene omstandigheden te verplaatsen of af te zeggen. In dit geval heeft de cursist het recht de inschrijving in te trekken en krijgt de cursist het volledige inschrijfbedrag retour.

7. *House of the Wise Woman* is verplicht om de gegevens die de cursist nodig heeft om deel te nemen aan een cursus, zoals datum, tijd, plaats of inloglink voor een online sessie, tijdig aan de cursist ter beschikking te stellen.

8. Na de aanvraag voor een workshop op maat verstuurt *House of the Wise Woman* een offerte. Deze offerte is 14 dagen geldig.

9. Bij akkoord stuurt *House of the Wise Woman* een opdrachtbevestiging die de cursist/klant de offerte ondertekend retour dient te sturen.

10. Na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging door *House of the Wise Woman* is de overeenkomst gesloten en gelden de restitutievoorwaarden zoals vermeld in artikel 8.16.

11. De betaling van een workshop op maat dient 14 dagen voor aanvang van de workshop te zijn bijgeschreven op de in de opdrachtbevestiging vermelde bankrekening van *House of the Wise Woman*. Is iets anders afgesproken, dan wordt dit door *House of the Wise Woman* op de opdrachtbevestiging vermeld.

Artikel 4. Prijzen van cursussen en digitale en fysieke producten

1. Bij inschrijving gelden de cursusprijzen, zoals deze op het moment van inschrijving zijn vermeld op de website van *House of the Wise Woman*, ongeacht of de cursist deze kent.

2. Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen indien van toepassing zoals vermeld in die mailing.

3. Bij inschrijving door middel van het invullen van een formulier via internet en verzending per e-mail/elektronische post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld, ongeacht of de cursist deze kent.

4. In de cursusprijzen zijn, behalve de cursusmodule(s), geen (les)materialen Inbegrepen, tenzij anders vermeld door *House of the Wise Woman*.

5. Indien op een cursus of fysiek product BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen inclusief BTW.

6. *House of the Wise Woman* behoudt zich het recht voor om prijzen van cursussen en fysieke producten op grond van onvoorziene omstandigheden aan te passen.

7. Prijzen van cursussen en fysieke producten zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

Artikel 5. Betaling

1. Na inschrijving en betaling van een digitale cursus zoals vermeld in artikel 3 ontvangt de cursist/klant een downloadlink voor de bestelde cursus per e-mail.

2. Na bestelling en betaling van een fysiek product wordt dit product zo spoedig mogelijk door *House of the Wise Woman* per post verstuurd. De kosten voor het verzenden van fysieke producten zijn voor rekening van de klant.

3. De digitale cursussen van *House of the Wise Woman* vallen onder de

wettelijke uitzonderingen t.a.v. het retourrecht van 14 dagen. Door inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 ziet de cursist uitdrukkelijk af van zijn of haar wettelijke retourrecht van 14 dagen. Dit houdt in dat een eenmaal bestelde en afgerekende digitale cursus niet geretourneerd kan worden en dat restitutie van het aankoopbedrag niet mogelijk is.

4. Een cursist die zich voor een volledige cursus heeft ingeschreven, zoals vermeld in artikel 3, en zijn/haar deelname (voortijdig) beëindigt, heeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de betaalde cursusprijs, ongeacht of alle cursusmodules reeds door de cursist zijn ontvangen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. *House of the Wise Woman* is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die veroorzaakt is door, of verband houdt met, deelname aan een cursus van *House of the Wise Woman*. Keuzes die een cursist maakt of acties die een cursist onderneemt tijdens of na het volgen van een cursus, zijn voor risico van de cursist.

Artikel 7. Copyright

1. Het verstrekte cursusmateriaal of product wordt eigendom van de cursist/klant. De rechten van het intellectuele eigendom met betrekking tot een product, productbeschrijving- en boekje, cursus, cursusmateriaal, digitale product en eventuele overige stukken met betrekking tot een cursus of worden door *House of the Wise Woman* voorbehouden.

2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van *House of the Wise Woman* is de cursist niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal of product(beschrijving) te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

3. Het is derden niet toegestaan om de cursussen en producten van *House of the Wise Woman* op welke manier dan ook commercieel te gebruiken.

4. Het is niet toegestaan om beeld- en/of geluidsopnamen te maken voor welk doel dan ook van live of online cursussen, workshops, en begeleidingssessies, tenzij *House of the Wise Woman* daar uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft verleend.

Artikel 8. Aankoop en retourneren

1. De klant doet een aankoop in de webshop door een cursus of een digitaal of fysiek product te bestellen en af te rekenen.

2. Alle prijzen in de webshop zijn exclusief verzendkosten en (indien van toepassing) inclusief BTW.

3. Als een klant bestelt vanuit een land waaraan *House of the Wise Woman* niet levert, dan heeft *House of the Wise Woman* het recht de overeenkomst te ontbinden en wordt het door de klant betaalde bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na aankoop teruggestort.

4. De klant is verplicht om tijdens het bestelproces de juiste gegevens te vermelden.

5. Voor fysieke producten geldt de wettelijke retourtermijn van 14 dagen. Deze 14 dagen gaan in op de dag waarop je jouw product ontvangt.

6. De volgende producten zijn uitgesloten van retourneerrecht: fysieke producten die vanwege hygiëne niet kunnen worden hergebruikt, speciaal voor de klant vervaardigde of op maat gemaakte fysieke producten, alle digitale producten (zie ook artikel 5).
7. De verzendkosten van het retourneren zijn voor rekening van de klant.
8. De klant is verplicht om het product zo snel mogelijk terug te sturen in de originele verpakking (indien mogelijk), of in een andere deugdelijke verpakking die het product beschermt tegen beschadiging.
9. De klant stuurt het product na retouremelding binnen 14 dagen retour met een track & tracenummer. Tot het product door House of the Wise Woman retour is ontvangen, blijft het product eigendom van de klant en is de klant verantwoordelijk voor verlies of beschadiging van het product.
10. Na retourontvangst van een onbeschadigd, in originele staat verkerend product stort *House of the Wise Woman* het door de klant bij aankoop betaalde bedrag zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen, terug naar de klant.
11. Is het product om welke reden dan ook beschadigd of onvolledig retour gestuurd, dan neemt *House of the Wise Woman* contact op met de klant om tot een passende oplossing te komen. Dit kan betekenen dat slechts een deel van het aankoopbedrag wordt teruggestort, afhankelijk van de staat van het product. In geval van onherstelbare schade volgt geen restitutie.
12. Het verplaatsen of afzeggen van een cursus door *House of the Wise Woman* geschiedt schriftelijk, telefonisch, of per e-mail. Bij afzegging per e-mail is de cursist verantwoordelijk voor het controleren van zijn/haar spammap.
13. Wordt een live of online cursus wegens onvoorziene omstandigheden op initiatief van *House of the Wise Woman* verplaatst of afgezegd, dan heeft de cursist het recht zijn/haar inschrijving in te trekken en krijgt de cursist het volledige inschrijfbedrag retour.
14. Wanneer een cursist een reeds geboekte live of online cursus wil afzeggen, dan dient de cursist dit op tijd door te geven per e-mail, in antwoord op de bevestiging van de cursus die door *House of the Wise Woman* verstuurd is. *House of the Wise Woman* bevestigt de afzegging zo snel mogelijk per e-mail of WhatsApp. Pas na bevestiging door *House of the Wise Woman* kan je ervan uitgaan dat je afzegging verwerkt is. Heb je geen bevestigingsmail ontvangen? Check dan je spammap of neem contact op.
15. Wanneer een cursist/klant een reeds geboekte live cursus, (online) begeleidingssessie of workshop afzegt gelden de volgende voorwaarden t.a.v. restitutie.
 - Zegt de cursist minimaal 2 dagen (48 uur) voor de geplande cursus af, dan volgt volledige restitutie van het inschrijfbedrag.
 - Zegt een cursist minimaal 1 dag (tussen 47 en 24 uur) voor de geplande cursus af, om welke reden dan ook, dan ontvangt de cursist 75% van het inschrijfbedrag retour. *Dit geldt ook bij overmacht.*
 - Zegt de cursist 's morgens, op de dag van de geplande cursus, uiterlijk om 12:00 uur af, dan ontvangt de cursist 50% van het inschrijfbedrag retour. *Dit geldt ook bij overmacht.*
 - Verschijnt de cursist niet of te laat op de afspraak, of ontvangt *House of the Wise Woman* een afzegging op de dag van de geplande cursus later dan om 12:00 uur, dan volgt geen restitutie van het inschrijfbedrag. *Dit geldt ook bij overmacht.*
16. Wanneer een cursist/klant een reeds geboekte cursus of workshop op maat afzegt gelden de volgende voorwaarden t.a.v. restitutie.

- Zegt de cursist/klant minimaal 2 dagen (48 uur) voor de geplande begeleidingssessie af, dan ontvangt de cursist 75% van het inschrijfbedrag retour. *Dit geldt ook bij overmacht.*
- Zegt een cursist minimaal 1 dag (tussen 47 en 24 uur) voor de geplande cursus af, om welke reden dan ook, dan ontvangt de cursist 50% van het inschrijfbedrag retour. *Dit geldt ook bij overmacht.*
- Zegt de cursist/klant op de dag van de geplande cursus af of verschijnt de cursist niet of te laat op de afspraak, dan volgt geen restitutie van het inschrijfbedrag. *Dit geldt ook bij overmacht.*

Artikel 9 Klachtenafhandeling

1. *House of the Wise Woman* streeft ernaar haar cursussen en digitale en fysieke producten zo goed mogelijk te verzorgen. Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn, meld dit dan per e-mail: yeka@houseofthewisewoman.com

2. Komen wij er samen niet uit, dan kun je hier een klacht neerleggen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

Artikel 10. Privacy

House of the Wise Woman heeft respect voor de privacy van de cursist en houdt zich aan de regels van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wil je precies weten hoe *House of the Wise Woman* omgaat met jouw gegevens, lees dan de privacyverklaring.

Artikel 11 . Acceptatie

1. Door inschrijving voor een cursus zoals vermeld in artikel 3 accepteert de cursist deze voorwaarden.

2. Door het aankopen en afrekenen van een digitaal of fysiek product zoals vermeld in artikel 8 accepteert de klant deze voorwaarden.

Artikel 12. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van *House of the Wise Woman* en overeenkomsten tussen *House of the Wise Woman* en de cursist is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij de wet anders voorschrijft.

Publicatiedatum van deze voorwaarden: 05 oktober 2022.

Kvk nummer 81433018